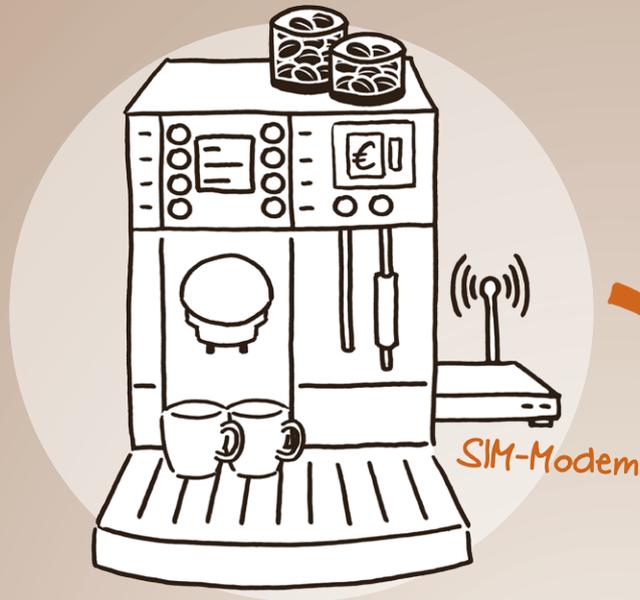
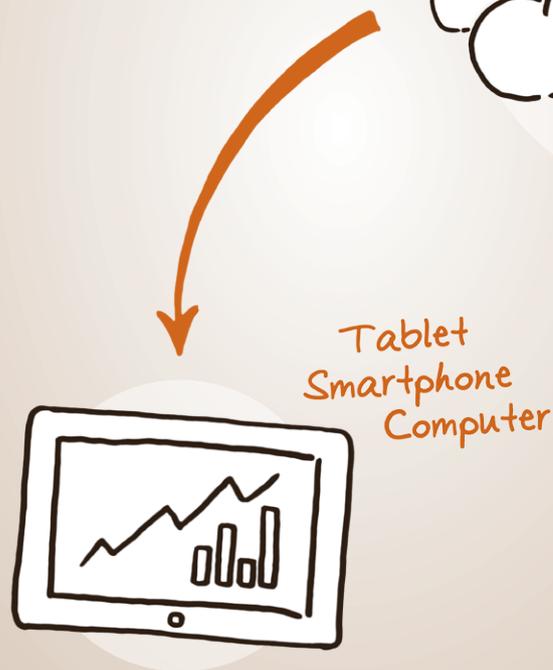
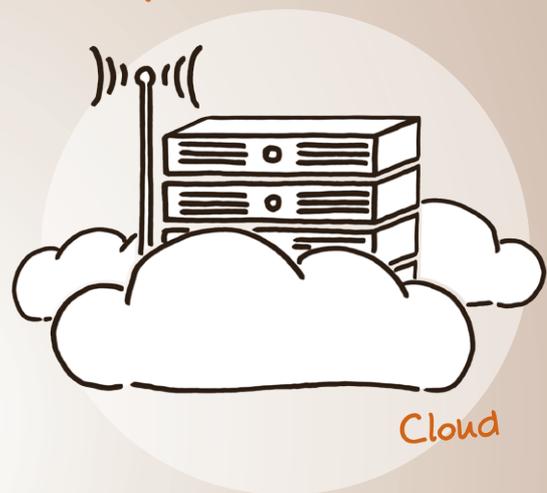




Kaffee aus reiner  
Leidenschaft



Unsere **Telemetrie.**  
Ihre optimale Kaffeeversorgung.



Alle unsere Kaffeesysteme sind mit Telemetrie ausgestattet. Das ermöglicht der karl.coffee GmbH den optimalen Kundenservice und kann gegebenenfalls schon vor dem drohenden Ausfall Ihres Kaffeesystems reagieren. Auf Wunsch können Sie Ihren Umsatz der Portionen oder Mengen

abfragen. Gern beraten wir Sie, wie Sie Ihr Kaffeesystem, beispielsweise von Franke oder Animo, mit einem Telemetriemodul ausstatten können oder führen dies in Ihrem Auftrag durch.

**Also, lassen Sie von Sich hören.**

Exklusiv für unsere gewerblichen Kaffeesysteme bieten wir die Telemetrietechnik zur Wartung und Pflege an. Dies realisieren wir nicht nur bei den von uns angebotenen Geräten. Wir bieten Ihnen dabei ein durchdachtes System zur Fernwartung.

Servicetechniker haben über das Internet die Maschinendaten Ihres Kaffeesystems unter Kontrolle und können damit beispielsweise schneller Fehler analysieren und beheben. Dadurch entfallen u. a. unnötige Fahrwege und die Effektivität des Service steigt bei gleichzeitiger Erhöhung der Servicequalität. Für Sie als Kunde, der eine reibungslose Kaffeeversorgung wünscht, ist die Telemetrie eine optimale Lösung.

Die Maschinendaten sind jederzeit von jedem Ort aus abrufbar. Ihr Kaffeesystem sendet eigenständig auch die internen Fehlerprotokolle an die Zentrale. Teure Ausfallzeiten können gegebenenfalls so vermieden werden.

Darüber hinaus werden auch die Zählerstände der Portionen und der Wartungsintervalle übermittelt. Somit ist die Versorgung stets gewährleistet und die Abrechnung wird vereinfacht.

## Ihr Nutzen

- + Optimale Abrechnungs- und Kostenkontrolle
- + Wartungs- und Serviceoptimierung
- + Lageroptimierung
- + optimiertes Controlling
- + Vergleich mehrerer Standorte (Filialen)
- + Steuerung der Service- und Betriebsprozesse
- + Zutatenverbrauchsübersicht

Unsere Telemetrie-Lösung ist in folgenden Produkt-Paketen enthalten:

**Ihr Vorteil: Durch die Telemetrie haben Sie einen Techniker vor Ort.**



karl.coffee  
**BEAN**



karl.coffee  
**SPEED**



**Karsten Hübner**  
Geschäftsführer

Mobil: +49 (0)172 92 40 26 1  
karsten.huebner@karl.coffee



karl.coffee

karl.coffee GmbH  
Mandelgasse 10  
09322 Penig

Telefon: +49 (0)373 81 63 92 70



**Oliver Franke**  
Leiter Support

Mobil: +49 (0)176 22 01 15 18  
oliver.franke@karl.support